

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Version 14.11.2023

1. **Geltungsbereich**
2. **Vertragspartner**
3. **Vertragsschluss**
4. **Widerrufsrecht**
5. **Preise und Versandkosten**
6. **Lieferung**
7. **Zahlung**
8. **Eigentumsvorbehalt**
9. **Streitbeilegung**

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. **Geltungsbereich**

Für alle Lieferungen von ilmsi GmbH (nachfolgend ilmsi) an Kunden gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

2. **Vertragspartner**

Der Kaufvertrag kommt zustande mit ilmsi GmbH, Dorfstraße 5, 48612 Horstmar, Handelsregister: Amtsgericht Steinfurt, HRB 14168.

3. **Vertragsschluss**

- 3.1. Die Darstellung unserer Produkte auf unserer Website (<https://www.ilmsi.de>) erfolgt zu Informationszwecken und stellt kein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrags dar.
- 3.2. Durch Stripe Payment Link Prozess, schriftliche oder mündliche Bestellung mit Übersendung Ihrer Kontaktdaten geben Sie eine verbindliche Bestellung der spezifizierten Waren ab. Ihr Kaufvertrag kommt zustande, wenn wir Ihre Bestellung durch eine schriftliche Bestätigung per E-Mail unmittelbar nach dem Erhalt Ihrer Bestellung annehmen.

4. **Widerrufsrecht**

- 4.1. Wenn Sie Verbraucher sind (also eine natürliche Person, die die Bestellung zu einem Zweck abgibt, der weder Ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann), steht Ihnen nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen ein Widerrufsrecht zu.
- 4.2. Machen Sie als Verbraucher von Ihrem Widerrufsrecht nach Ziffer 4.1 Gebrauch, so haben Sie die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen.
- 4.3. Im Übrigen gelten für das Widerrufsrecht die Regelungen, die im Einzelnen wiedergegeben sind in der folgenden

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns [Namen des Unternehmers, Anschrift, Telefonnummer und E-Mail Adresse eintragen] mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können das Muster- Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Webseite (Internet-Adresse einfügen) elektronisch ausfüllen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z.B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns oder an (hier sind gegebenenfalls der Name und die Anschrift der von Ihnen zur Entgegennahme der Ware ermächtigten Person einzufügen) zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

- Ende der Widerrufsbelehrung -

5. Preise und Versandkosten

- 5.1. Die auf der Website (<https://www.ilmsi.de>) genannten oder anders mitgeteilten Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer.
- 5.2. Wenn kein kostenloser Versand angegeben ist, berechnen wir zu den angegebenen Preisen für die Lieferung innerhalb Deutschlands einen Betrag, dessen Höhe abhängig von dem Gewicht der Waren ist. Die Versandkosten werden Ihnen auf der Website oder auf eine andere Weise deutlich mitgeteilt. Die Preise für Lieferungen innerhalb EU teilen wir per Anfrage mit, wenn kein kostenloser Versand angegeben ist.

6. Lieferung

- 6.1. Die Lieferung erfolgt innerhalb Deutschlands, EU, Bosnien, Monte Negro und Serbien.
- 6.2. Die Lieferzeit innerhalb Deutschlands beträgt bis zu 3 Arbeitstage, und für andere Länder bis 3-7 Arbeitstage. Auf eventuell abweichende Lieferzeiten weisen wir hin.

7. Zahlung

- 7.1. Die online Zahlung erfolgt über Stripe Payment Link (Stripe Payments Europe, Limited) über gängigen Zahlungsarten wie Kreditkarten usw.
- 7.2. Die Zahlung kann auf Wunsch auch per Rechnung erfolgen. In dem Fall liefern wir die Ware nach Zahlungseingang

8. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Zahlung bleibt die Ware unser Eigentum.

9. Streitbeilegung

Die EU-Kommission hat eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten geschaffen. Die Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten betreffend vertragliche Verpflichtungen, die aus Online-Kaufverträgen erwachsen. Nähere Informationen sind unter dem folgenden Link verfügbar: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir weder bereit noch verpflichtet.

Horstmar, 14.11.2023